

## RAPPORT D'ACTIVITE 2013

L'AsMed-VD est restée active et performante durant l'année 2013. Quelques améliorations sont à signaler :

On a affiné l'accueil des nouveaux **actifs** et des personnes intéressées veillant à mieux les renseigner sur nos activités. Sept nouveaux **actifs** sont venus étoffer l'effectif des permanents.

La tenue du **journal de bord** a été améliorée par un meilleur classement des appels et une interprétation plus fine de l'évolution de chaque dossier. On a veillé également à mieux préciser quels sont les responsables de chaque **dossier** afin d'éviter les pertes de temps pendant les **permanences**.

Philippe Beck est resté le gardien vigilant de tout le dispositif **informatique**, corrigeant les maladroites et apportant fréquemment des améliorations bienvenues au système. L'acuité de son éthique nous maintient alertes.

Les **permanences** ont enregistré 96 appels de natures diverses. On peut y noter 12 conflits réglés par téléphone et 8 cas de négociations abrégées par le refus de la partie B. Très fréquemment les personnes appelant se sont dites satisfaites par le simple fait d'avoir pu exposer très complètement leur problème, se découvrant ainsi capables de le gérer elles-mêmes. 4 médiations ont été menées à terme dont 3 avec accord des parties, la quatrième laissant le conflit ouvert.

Le **comité** a réduit la fréquence de ses séances qui se déroulent maintenant tous les 2 mois. bénéficiant de l'hospitalité de Michel Lob en centre ville.

La **réunion des actifs**, qui donne l'occasion de se retrouver amicalement, de discuter des problèmes de chacun ou d'effectuer des jeux de rôles, a lieu 4 fois par an.

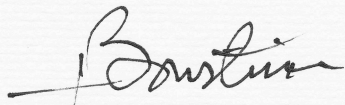
---

AsMéd-VD - Association vaudoise pour la médiation de voisinage

**Groupe RP** : Un accord avec l'Union Suisse des Professionnels de l'Immobilier (**USPI**) oriente dorénavant les **gérances** vers la médiation lors de conflits entre leurs locataires. Les **gérances** sont renseignées sur l'issue des échanges sans enfreindre leur confidentialité. Le Groupe RP s'est occupé de fournir du matériel d'information à toutes les gendarmeries et polices cantonales. Philippe a donné plusieurs interviews et Nicolas Rozeau a créé un texte intéressant sur internet.

Marie-Claude continue à tenir les **comptes** rigoureusement et Paula nous concocte des **procès-verbaux** précis et d'une lecture bien agréable. Margaux reste responsable du **courrier** et du **planning des permanences**.

L'AsMéd-VD fait son chemin sans monotonie grâce à la personnalité vivante de ceux qui la forment. Il y a lieu de remercier chacune et chacun des **actifs** pour son dévouement, l'énergie et le temps dépensé pour notre association.



Samuel Bonstein

président