



Association genevoise pour la médiation de voisinage

AsMéd-GE

7, Av. des Cavaliers

1224 Chêne-Bougeries

Permanence téléphonique 022 321 11 55

Répondeur 7/7 jours

Permanence ouverte le jeudi de 18h30 à 20h30

www.mediation-de-voisinage.ch info-ge@mediation-de-voisinage.ch

Formation 2017 aux « attitudes de médiation » (40h)

SA & DI 16 /17 septembre (9 – 17h) ; SA 23 et 30 septembre (9h – 18h)
SA 7 octobre 2017 (9h - 18h)

+ 2 heures de participation, en tournus, à une permanence du jeudi, de 18h30 à 20h30

Objectifs : Acquérir, renforcer les compétences en matière d'écoute, plus particulièrement lors de conflits entre voisins, proches ou collègues.

Contenu : Dans le contexte de la médiation entre voisins, collègues :
Travail sur les attitudes des médiateurs : écoute, non jugement ; savoir être et savoir faire.
Quelques **apports théoriques** : la communication non violente (CNV), le conflit, la gestion des émotions, les besoins et intérêts, des exercices d'écoute et de reformulation, les éléments clés de l'Analyse transactionnelle, des exercices de médiation s'inscrivant dans le contexte de la médiation de voisinage.
Pratique : exercices de médiation entre deux parties qui amènent des conflits personnels ou professionnels déclarés ou non.
Méthodologie : travail de réflexion et **d'implication personnelle**, en particulier concernant l'écoute (le 90 % du travail du médiateur), les attitudes face aux conflits.
Participation par groupe de 2 à une permanence du jeudi soir au 7 Av. des Cavaliers, (18h30 – 20h30) à organiser en accord avec les personnes concernées.

Intervenantes : Isabelle Raboud et Catherine Pajot-Massard, médiatrices et formatrices

Prix : CHF 600.- ; CHF 500 (étudiants ou bénévoles) : Paiement global avant le 18 août 2017.

Acompte : CHF 200 francs (payable au moment de l'inscription) CCP 12-15251-8 ; IBAN CH310900000120152518 de l'AsMéd-GE. en indiquant « formation 2017 » (remboursable uniquement en cas d'annulation au moins trois semaines avant la date du premier cours).

Lieu : Genève, 7 Av. des Cavaliers, 1224 Chêne-Bougeries ; Depuis Gare Cornavin: bus 9, direction Petit Bel-Air, arrêt Clos-du-Môlan

Inscription à : Isabelle Raboud, Rue Muzy 19, 1207 Genève,
Tél. privé : 022 735 71 96, portable : 077.449.59.75, Email : iraboud@gmail.com

Inscriptions retenues par ordre d'arrivée dans la limite des places disponibles, max. 12 personnes.

Formation 2017 aux « attitudes de médiation » (40h)

Nom et prénom : _____

Rue et numéro : _____

NPA et lieu : _____

Téléphone : _____

Portable : _____

Email : _____

Motivations : _____

Formation(s) à la médiation déjà suivie(s) date, cadre ; formation(s) de développement personnel

Date et signature : _____

Je joins le justificatif de règlement.